**MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI RECLAMI O SUGGERIMENTI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parte riservata al comune** | | | |
| Operatore che riceve la segnalazione |  | Data di presentazione |  |
|  |  | Numero di protocollo |  |
|  | Data protocollo |  |

**Gentile signora, gentile signore**

**per segnalare al Comune di Santeramo in Colle eventuali disservizi, difficoltà, oppure per inviarci suggerimenti e consigli su come migliorare i nostri servizi, può compilare questo modulo e consegnarlo all’URP. Il Comune si impegna a rispondere al suo reclamo entro un massimo di 30 giorni.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte riservata al cittadino** | |  |
| |  |  | | --- | --- | |  | Segnalazione | |  | Reclamo |   Servizio interessato\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Oggetto della segnalazione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Testo:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | |  |
| |  | | --- | | La/il sottoscritta/o, dichiara di aver letto e compreso l’informativa del Comune di Santeramo in Colle ai sensi dell’articoli 13 del Reg. UE 2016/679 | | |  |
| **Luogo e Data** | **Firma** | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSENSO PER RICEVERE RISPOSTA (i dati sono facoltativi)** | |  |
| La/il sottoscritta/o, dopo aver letto e compreso l’informativa del Comune di Santeramo in Colle ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 2016/679, acconsente al trattamento dei seguenti dati personali per consentire di ricevere una risposta dal Comune di Santeramo in Colle | |  |
| **Nome** | **Cognome** | |
|  |  | |
| **Telefono fisso** | **Telefono mobile** | |
|  |  | |
| **Indirizzo** | | |
|  | | |
| **Indirizzo email** | | |
|  | | |
| **Luogo e Data** | **Firma** | |
|  |  | |

**INFORMATIVA FORNITA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – SEGNALAZIONI E RECLAMI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Titolare** | Comune di Santeramo in Colle - Piazza Dr. Giuseppe Simone n. 8 70029 – Santeramo in Colle (Ba) – Italy– C.F. 82001050721- email info@comune.santeramo.ba.it  PEC protocollo@pec.comune.santeramo.ba.it – Tel. 080-3028311 | | | |
| **Finalità** | **Dati trattati** | **Base giuridica (riferita al GDPR)** | **Destinatari** | **Durata della conservazione** |
| Comunicazione risposta a reclami o segnalazioni | Dati anagrafici, indirizzo, recapiti telefonici, indirizzo email | Consenso (art. 6 p. 1 lett. a))  *l mancato consenso permette di ricevere la segnalazione ma il Comune non potrà fornire risposta* | Nessuno | Fino ai due mesi successivi alla segnalazione |
| **Fonte dei dati trattati** | I dati trattati sono acquisiti direttamente dai soggetti richiedenti | | | |
| **Diritti dell’interessato** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Diritto** | **Riferimento al GDPR** | **Diritto** | **Riferimento al GDPR** | | Revoca del consenso | Art. 7 | Portabilità ad altra piattaforma | Art. 20 | | Accesso ai dati personali | Art. 15 | Opposizione al trattamento | Art. 21 | | Rettifica dei dati personali | Art. 16 | Diritto alla comunicazione della violazione | Art. 34 | | Cancellazione dei dati personali | Art. 17 | Diritto al reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma – protocollo@gpdp.it – 06696771 - https://www.garanteprivacy.it/ | Art. 77 | | Limitazione del trattamento | Art. 18 | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Processo decisionale automatizzato:** NO | **Trasferimenti dei dati a paesi extra UE:** NO | **Profilazione dell’interessato:** NO | | | | | |
| **Responsabile per la Protezione dei Dati Personali** | Giuseppe Nuzzolese - Piazza Dr. Giuseppe Simone n. 8 70029 – Santeramo in Colle (Ba) – Italy– C.F. 82001050721- email segreteria@comune.santeramo.ba.it  PEC affarigenerali@pec.comune.santeramo.ba.it – Tel. 080-3028323 | | | |
| **Dati di contatto per l’esercizio dei diritti** | Comune di Santeramo in Colle - Piazza Dr. Giuseppe Simone n. 8 70029 – Santeramo in Colle (Ba) – Italy– C.F. 82001050721- email info@comune.santeramo.ba.it  PEC protocollo@pec.comune.santeramo.ba.it – Tel. 080-3028311 | | | |