



COMUNE DI SANTERAMO IN COLLE

Città Metropolitana di Bari

Piazza Dott. Simone, 8 – Tel. 080.3028311 – Fax 080.3023710 – Cod. Fisc. 82001050721 – P. IVA 00862890720

E-Mail: info@comune.santeramo.ba.it – Indirizzo Internet: www.comune.santeramo.ba.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

SETTORE AFFARI GENERALI Servizi Informatici

Prot. n. 15655

AVVISO PUBBLICO

per la presentazione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici interessati all'affidamento dell'intervento avente ad oggetto l'attivazione dei servizi relativi a

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” – MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA- NEXT GENERATION EU – PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SITO INTERNET COMUNALE (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO) E DI N. 5 SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO” CUP D81F22001680006

Con il presente Avviso si rende noto che il Comune di Santeramo in Colle avvia un'indagine di mercato per acquisire manifestazioni di interesse allo scopo di procedere all'individuazione di un operatore economico a cui affidare - ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76/2020, convertito con Legge 120/2020, come modificato dal D.L.77/2021, convertito con Legge 108/2021 - l'intervento la realizzazione del sito internet comunale e di N. 5 servizi digitali per il cittadino. di cui all'Avviso pubblico Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” della Missione 1- Componente 1 -Investimento 1.4 del PNRR – finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU.

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti, qualora non già abilitati dovranno abilitarsi sul MePA, Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, Bando “Servizi”, per una categoria di abilitazione del settore merceologico “Servizi per l'Information Communication Technology” coerente con l'oggetto dell'affidamento.

Il presente avviso è finalizzato ad individuare una platea dei potenziali affidatari e a garantire il rispetto del principio di trasparenza.

Il presente Avviso non costituisce comunque un invito a partecipare ad alcuna gara, non obbliga l'Amministrazione all'accettazione delle manifestazioni di interesse ricevute e le stesse non sono in alcun modo vincolanti per l'Amministrazione.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

Le candidature ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo massimo di 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Con il presente Avviso non è in ogni caso prevista la formulazione di graduatorie di merito ovvero l'attribuzione di singoli punteggi.

L'Amministrazione procederà all'affidamento del servizio indicato a mezzo Me.PA.

1. STAZIONE APPALTANTE

COMUNE DI SANTERAMO IN COLLE – Piazza Dott. Simone, 8

Punti di Contatto: Servizio Informatico 0803028310

Posta elettronica: protocollo@pe.comune.santeramo.ba.it

Sito internet istituzionale: <https://www.comune.santeramo.ba.it>

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Anna Maria Punzi

2. OGGETTO, IMPORTO, NATURA, MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

L'appalto ha come oggetto l'attuazione dei servizi di cui alla Misura M1C1 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici":

Modulo 1: la realizzazione del sito internet comunale ("Pacchetto cittadino informato"), attraverso le modalità descritte dall'Avviso Pubblico PNRR Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" e relativi Allegati, in modo tale da consentire al Comune di Santeramo in Colle il riconoscimento dell'obiettivo conseguito. Dovranno essere rispettati i criteri di conformità secondo quanto previsto dai paragrafi "Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale" e Raccomandazioni progettuali dell'Allegato 2 del MITD.

È richiesto l'adeguamento del sito internet comunale con interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modello/comuni>, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Dovranno essere, altresì, garantiti i seguenti requisiti richiesti dalla Stazione Appaltante:

- installazione su server dedicato e configurazione della soluzione integrata basata su CMS open source;
- accesso al CMS per la gestione autonoma del sito in qualsiasi momento su alcune funzionalità e su alcuni aspetti di layout come i colori del sito e l'attivazione e ordinamento degli elementi in home page;
- personalizzazione grafica logo, colori istituzionali e pagine custom;
- accessi dedicati al personale compresi nell'offerta, con la possibilità di creare un Super Amministratore ed altri accessi con privilegi stabiliti;
- impostazione della site map e delle pagine (indice e pagine statiche);
- filtro per facilitare ricerche sul sito;
- report di controllo Accessi;
- sezione news per garantire una perfetta user experience e rendere dinamico il sito;
- versione multilingua per migliorare l'accessibilità;
- ottemperanza al nuovo regolamento europeo sulla privacy GDPR;
- ottemperanza agli obiettivi di accessibilità: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>;

- spazio web dedicato fino a 40 GB (eventualmente espandibile) su data center cloud qualificati nel catalogo Market place di Agid ed in ottemperanza al nuovo regolamento europeo sulla privacy GDPR (General Data Protection Regulation);
 - formazione e assistenza per l'uso del CMS e per la generazione delle pagine dinamiche;
 - tutte le attività di trasferimento dei contenuti dall'attuale sito;
 - aggiornamenti periodici del CMS in modo da garantire una costante efficienza del sito;
 - backup quotidiano in caso di necessità di ripristino totale del sito (ultimi 7 backup archiviati più un backup mensile);
 - in linea con la normativa del disaster recovery e business continuity, i dati dovranno essere ridondanti,
 - adozione di tecniche e strumenti per la protezione delle login sul back office;
 - adozione di strumenti per impedire l'indicizzazione da parte dei motori di ricerca pubblici per specifiche sezioni presenti sul sito web istituzionale;
 - l'integrazione con i social network attivati;
 - fornitura del certificato SSL per tutta la durata dell'affidamento;
 - Integrazione con SPID, PAGO PA e APP IO;
 - Hosting e manutenzione correttiva ed evolutiva;
 - soddisfazione delle proprietà responsive secondo il principio del "Mobile First" come esplicitato nel Piano Triennale per l'informatica 2022/2024 aggiornato al 23/01/2023:
<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>;
 - eventuali offerte migliorative rispetto allo standard richiesto dal presente Avviso;
- Oltre alle linee guida di design, dovranno essere implementate funzionalità informative d'obbligo quali:
- Pubblicità Legale;
 - Partita IVA;
 - Riferimenti PEC;
 - Informative per il trattamento dei dati personali;

Modulo 2: realizzazione, a servizio dei cittadini, di una serie di procedure erogate a livello comunale (servizi digitali per il cittadino), tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici, per i seguenti 5 servizi:

1. PAGARE IL CANONE PER LE LAMPADE VOTIVE;
2. RICHIEDERE PERMESSO DI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO;
3. PRESENTARE DOMANDA PER BONUS ECONOMICI;
4. PRESENTARE DOMANDA DI AGEVOLAZIONE TRIBUTARIA;
5. PAGARE TRIBUTI IMU.

I servizi dovranno essere progettati e implementati in ottemperanza a quanto previsto dall'Avviso Pubblico PNRR Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" e relativi Allegati, e in particolare dovranno:

- rilasciare al cittadino la notifica di completamento della presentazione dell'istanza tramite l'interfacce dell'App IO;
- consentire di effettuare pagamenti tramite piattaforma pago PA (laddove sia richiesto);
- consentire di utilizzare i dati personali presenti nelle banche dati digitali nazionali (eg. ANPR);
- consentire l'interoperabilità tra i sistemi della PA secondo la normativa vigente;
- essere ospitati su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente;
- consentire l'accesso tramite identità digitale SPID/CIE, secondo quanto previsto dalla norma;

Il soggetto aggiudicatario dovrà obbligatoriamente rendere interoperabile i propri servizi con i gestionali in uso presso l'Ente a proprie spese e (non ricomprese nella base d'asta) e mantenere l'attuale dominio "comune.santeramo.ba.it"

L'importo complessivo massimo stimato dell'appalto ammonta ad € 138.000,00 (euro duecentotrentottomila,00), oltre IVA ed è comprensivo sia del costo di attivazione dei servizi che del costo della manutenzione e dell'hosting per un periodo di almeno 60 mesi e del supporto durante tutte le fasi procedurali ricadenti nel perimetro della rendicontazione PNRR come meglio specificato di seguito.

L'appalto è finanziato con fondi PNRR.

L'amministrazione procederà al pagamento dei corrispettivi, in seguito alla verifica positiva di corretta alimentazione della piattaforma, al raggiungimento degli obiettivi prefissati, ed in seguito all'avvenuto accredito in favore del Comune di Santeramo in Colle del relativo voucher. In caso di perdita di detti finanziamenti nulla sarà dovuto dall'Amministrazione per le prestazioni effettuate dalla Società affidataria.

I servizi (realizzazione sito e realizzazione 5 servizi digitali) dovranno essere realizzati, a pena di esclusione, secondo quanto previsto dal presente avviso e secondo le prescrizioni, le raccomandazioni e le funzionalità contenute nell'avviso pubblico misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", e tutti i suoi Allegati.

Si precisa che l'operatore economico partecipante dovrà garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti all' Avviso PNRR, nel rispetto dei criteri di conformità e raccomandazioni ivi richiamati, e il supporto durante tutte le fasi procedurali ricadenti nel perimetro della rendicontazione PNRR e più specificatamente nel fornire documentazione a supporto della rendicontazione sulla piattaforma ministeriale.

3. DURATA E TERMINI DI ESECUZIONE DEL PROGETTO

Le attività di integrazione dei sistemi e di attivazione dei due servizi, come previste dall'Avviso PNRR M1C1-1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", dovranno essere completate entro 360 giorni dalla contrattualizzazione.

La durata dell'eventuale affidamento, comprensivo della manutenzione e l'hosting dei servizi attivati, sarà pari ad almeno 60 mesi dalla sottoscrizione del contratto, da redigersi secondo gli usi stabiliti dalla Legge.

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.lgs 50/2016 e smi, sarà consentita la proroga limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

4. REQUISITI

Il presente avviso è rivolto agli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 **abilitati sul MePA – Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, Bando "Servizi", per una categoria di abilitazione del settore merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology" coerente con l'oggetto dell'affidamento**, in possesso dei requisiti di ordine generale e speciale sotto specificati.

4.1Requisiti generali:

Sono ammessi a presentare istanza i soggetti in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- iscrizione alla C.C.I.A.A. o altro registro ufficiale per i concorrenti stabiliti in altri paesi della U.E.;
- di non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e art.53, co. 16ter del D.Lgs. n. 165/01;
- Regolarità degli obblighi previdenziali, assistenziali e fiscali – non si potrà procedere a liquidare laddove presente DURC irregolare;
- non dovrà trovarsi, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni indicate all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;

- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 1 bis, comma 14, della L. n. 383/2001, come modificato dalla L. n. 266/2002;
- assenza di partecipazione plurima ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016;

Costituisce causa di esclusione dell'operatore invitato alla trattativa diretta il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera i), del Codice.

L'operatore invitato dovrà impegnarsi, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto ad assicurare, laddove si provveda all'assunzione di personale per l'esecuzione del contratto, una quota del 30% sia all'occupazione giovanile che a quella femminile relativamente alle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, calcolate secondo le modalità di cui alle linee guida approvate con Decreto ministeriale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento delle pari opportunità, del 7 dicembre 2021 (Adozione delle linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC), pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 30 dicembre 2021, n. 309.

Qualora invitati, sono inoltre esclusi dalla procedura gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Gli operatori economici invitati che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, dovrà impegnarsi, in caso di aggiudicazione del contratto:

- a redigere, trasmettere alla stazione appaltante, alle rappresentanze sindacali aziendali ed alla Consigliera o consigliere regionale di parità **la relazione di genere** di cui all'art. 47 comma 3 del d.l. 31 maggio 2021 n. 77 c. in L. 29 luglio 2021 n. 108 relativa al contratto indicato in oggetto entro 6 mesi dalla conclusione del contratto;
- a redigere, trasmettere alla stazione appaltante, alle rappresentanze sindacali aziendali la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte, nei termini di cui all'art. 47 comma 3 bis del d.l. 31 maggio 2021 n. 77 c. in l. 29 luglio 2021 n. 108;

4.2 Requisiti speciali:

- possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 o susseguente, idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto della gara. In caso di RTI la certificazione di qualità dovrà essere posseduta da tutte le imprese del raggruppamento;
- requisiti di capacità economica/finanziaria: indicazione del fatturato globale nell'ultimo triennio pari almeno al doppio del valore stimato dell'appalto. In caso di RTI il requisito deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.
- pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto dell'appalto, dimostrando di aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del presente Avviso (2020-2021-2022) servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto per un importo annuo almeno pari all'importo contrattuale stimato di € 138.000,00, al netto dell'IVA al 22%. Dovranno essere indicati il tipo di servizio, l'importo, il periodo ed i destinatari (pubblici o privati). In caso di RTI il requisito deve

essere posseduto sia dalla mandataria sia dalle mandanti. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

I requisiti richiesti saranno attestati dagli operatori economici in sede di partecipazione al presente Avviso secondo il facsimile di cui all' "Allegato A – Manifestazione di interesse".

5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati - abilitati sul MePA – Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, Bando "Servizi", per una categoria di abilitazione del settore merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology" coerente con l'oggetto dell'affidamento, in possesso dei requisiti di ordine generale e speciale sopra indicati, dovranno inviare la propria manifestazione di interesse – corredata anche da quanto successivamente riportato – all'indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.santeramo.ba.it entro il termine perentorio **del 03/07/2023**, indicando nell'oggetto la dicitura

"Manifestazione di interesse per l'affidamento dell'intervento avente ad oggetto l'attivazione di servizi relativi alla missione PNRR M1C1 - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Finanziato dall'Unione Europea - Next Generation Eu.

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine non saranno prese in considerazione.

Gli operatori interessati - al fine di consentire alla Stazione Appaltante di acquisire informazioni, dati e documenti volti ad identificare le migliori soluzioni presenti sul mercato e compararle con il proprio fabbisogno, dovranno trasmettere i seguenti documenti:

1. **Manifestazione di interesse**, resa in conformità al Modulo "Allegato A – Manifestazione di interesse" allegato al presente Avviso quale parte integrante e sostanziale, debitamente firmata digitalmente ovvero firmata e corredata da documento di identità in corso di validità del legale rappresentante;
2. **Proposta descrittiva** che indichi le modalità di svolgimento del servizio e l'organizzazione del medesimo, ed eventuali offerte migliorative, debitamente firmata digitalmente ovvero firmata e corredata da documento di identità in corso di validità del legale rappresentante;
3. **Proposta economica – Preventivo**, debitamente firmata digitalmente ovvero firmata e corredata da documento di identità in corso di validità del legale rappresentante;

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE SUCCESSIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Trattandosi di affidamento diretto ex dell'art. 1 comma 2 lettera a) della legge 120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021, in caso di pluralità di domande, il R.U.P. si riserva di valutare complessivamente le proposte presentate (sia l'aspetto progettuale che il costo) e di affidare i servizi all'operatore che avrà presentato l'offerta più consona e adatta alle esigenze dell'Ente tenuto conto di ogni proposta migliorativa, soprattutto legata alla connettività e alla creazione di una smart city.

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.sa Anna Maria Punzi

8. PUBBLICITÀ

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del Committente per giorni 15 a partire dalla data del protocollo – **LA SCADENZA È PREVISTA ALLE ORE 23.59 del 03/07/2023.**

Ai sensi del D.Lgs. 33/2013 il presente avviso viene pubblicato altresì nella sezione "Amministrazione trasparente" tendina "Bandi di Gara e contratti", sotto-tendina "Bandi di gare e contratti attivi".

Il presente avviso essendo finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure.

9. INFORMATIVA AI SENSI REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Finalità del Trattamento: I dati da Lei forniti verranno utilizzati per la seguente finalità avviso esplorativo per manifestazione di interesse propedeutico all'espletamento della procedura in oggetto.

2. Modalità del Trattamento: Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali contemplano modalità telematiche, cessione dei dati ad organismo pubblici terzi ai fini della valutazione delle dichiarazioni ivi contenute e verifiche da parte di PA esterne rispetto alla amministrazione precedente;

3. Conferimento dei dati: Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sono (obbligatorie ai fini della partecipazione al bando) e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'esclusione dal bando stesso;

4. Comunicazione e diffusione dei dati: I dati forniti potranno essere comunicati a: P.A.; Società private, per gli scopi connessi alle finalità finali;

5. Titolare del Trattamento: Il titolare del trattamento dei dati personali è il Dirigente del settore AFFARI GENERALI del Comune di Santeramo in Colle;

6. Diritti dell'interessato In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

*Il Responsabile del Procedimento
F.to Dott.ssa Anna Maria Punzi*