



COMUNE DI SANTERAMO IN COLLE

Città Metropolitana di Bari

Piazza Dott. Simone, 8 – Tel. 080.3028311 – Fax 080.3023710 – Cod. Fisc. 82001050721 – P. IVA 00862890720

E-Mail: info@comune.santeramo.ba.it – Indirizzo Internet: www.comune.santeramo.ba.it

INFORMATIVA AI CLIENTI/UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, La informiamo che i dati personali da Lei conferiti, verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e conformemente agli obblighi di riservatezza. In particolare, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Fonte dei dati personali

La raccolta dei Suoi dati personali, ove previsto anche sensibili nella fattispecie relativa allo stato di salute per la richiesta di raccolte rifiuti dedicate, di cui è possibile richiedere l'elenco direttamente al Comune di Santeramo in Colle e all'RTI Teknoservice/ASV/Raccolio senza alcuna formalità, viene effettuata attraverso la registrazione dei dati da Lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento del Suo accesso presso gli sportelli, anche on line, dei servizi per l'utenza del Comune di Santeramo in Colle e dell'RTI Teknoservice/ASV/Raccolio, o attraverso Sue comunicazioni tramite posta, fax, posta elettronica, telefono, o recepiti attraverso Banche Dati dei Comuni (anche anagrafe residenti), o reperiti da archivi pubblici quali ad es. l'anagrafe tributaria, la camera di commercio, il catasto.

2. Finalità del Trattamento

Salva la finalità del trattamento per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, i dati personali sono trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione dei rapporti contrattuali relativi ai servizi pubblici locali quali l'igiene urbana e complementari, per i quali si può richiedere informazioni anche direttamente al Comune di Santeramo in Colle e all'RTI Teknoservice/ASV/Raccolio senza formalismi. Talune finalità sotto elencate possono essere conseguite anche attraverso l'utilizzo di Società Esterne nominate con apposito atto Responsabili Esterne di trattamento dati ai sensi dell'art.29 del D.Lgs.196/2003.

A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità possono riguardare:

1. Attivazione/disattivazione dei siti di fornitura.
2. Gestione letture/misure dei conferimenti (Anche attraverso Società Esterne).
3. Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti (Anche attraverso Società Esterne).
4. Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi (Anche attraverso Società Esterne).
6. Gestione di consegna e distribuzione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti (Anche attraverso Società Esterne).
7. Indagini di Customer Satisfaction (Anche attraverso Società Esterne).

3. Modalità di Trattamento dei Dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, elettronici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, garantendo sempre la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

4. Facoltà del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati da fornire inerenti al rapporto/i contrattuale/i relativo/i al/ai servizio/i già evidenziato/i in precedenza, è facoltativo. Tuttavia, in mancanza di tali dati, non è possibile stipulare il/i contratto/i ed usufruire dei servizi erogati dal Comune di Santeramo in Colle per mezzo del gestore del servizio di igiene urbana RTI Teknoservice/ASV/Raccolio.

Ai soli fini dell'applicazione della tassa sui rifiuti, per i detentori di immobili e terreni, sia con residenza che senza residenza, vi è l'obbligo in ogni caso, di comunicare i dati relativi a suddetti immobili in quanto la Tassa sui rifiuti è dovuta ai sensi dei vigenti Regolamenti. In assenza di tale comunicazione, il Comune di Santeramo in Colle può, anche attraverso società esterne nominate Responsabili Esterne con apposito atto, dar luogo ad attività di ricerca di evasori ed elusori del pagamento della tassa attraverso le banche dati menzionate al punto 1. di questa Informativa.

5. Soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti nello specifico ambito procedimentale dal personale comunale e delle strutture del RTI Teknoservice/ASV/Raccolio e ESPER Srl individuati quale Incaricati del trattamento, dal Comune di Santeramo in Colle in relazione alla gestione del servizio di igiene urbana e alla direzione esecuzione dello stesso servizio.

6. Diritti dell'Interessato

In qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del D.L. 196/2003, ed in particolare potrà:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Dati relativi al Titolare e al Responsabile

Titolare e responsabile del trattamento dati è il Comune di Santeramo in Colle nella persona del Responsabile del Settore Affari Generali Dott. Giuseppe Lorusso – Piazza Dott. Giuseppe Simone n. 8 – 700290 Santeramo in Colle. Lei potrà, inoltre, in qualunque momento, esercitare i diritti precedentemente elencati al punto 6, contattando il Responsabile del Trattamento dei dati.